
INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Rabona S.r.l. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare servizi offerti. Rabona S.r.l. desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali necessari per l'erogazione dei servizi di comunicazione mobile e personale da Lei richiesti e/o per la fornitura di servizi digitali (di Rabona o di Terzi fornitori di contenuti/servizi digitali) da Lei attivati tramite il credito telefonico (di seguito "Servizi"). La politica di Rabona S.r.l. riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito istituzionale www.rabona.it.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art.13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo?

(art. 13, 1° comma lett. A, art. 15, lett. B GDPR)

Titolare del trattamento è Rabona S.r.l., con sede legale in Via Zoe Fontana, 220, 00131 Roma (RM). Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è la Divisione Servizio Clienti "Privacy." L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente a Rabona S.r.l. Anche raggiungibile nelle seguenti modalità: all'indirizzo email info@rabona.it, PEC rabonasrl@pec.it o chiamando il numero +39.06.92949577

Categoria di dati esemplificazione delle tipologie di dati

Dati anagrafici

nome,cognome, indirizzo fisico,mobile, nazionalità,provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o fax, codice fiscale, indirizzo, e- mail

Dati Bancari IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della carta di credito)

Dati di traffico voce e dati Log, indirizzo IP di provenienza, ID chiamante

Rabona non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta a Rabona imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

SEZIONE II

Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato?

(art. 13, 1° comma GDPR)

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "Rabona"

In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;

B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "Rabona" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D) e, in caso di MNP "mobile number portability", verificare la sussistenza delle condizioni contrattuali in piena conformità alle quali possono essere applicate promozioni specifiche, ad esempio verificando l'esistenza ovvero l'andamento di eventuali rapporti contrattuali pregressi;

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché per la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o Servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela conseguenti alla sottoscrizione dei Servizi, ovvero funzionali all'eventuale cessione, da parte di "Rabona" a società cessionarie/terzi, dei crediti dagli stessi derivanti, nonché per le attività afferenti al controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, La informiamo che, nel corso dell'istruttoria relativa alle proposte contrattuali da Lei sottoscritte, "Rabona" può consultare archivi che potranno contenere informazioni di carattere finanziario che La riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. In particolare "Rabona" - quale soggetto abilitato a consultare il "sistema centrale Anti-frode" di cui agli artt. 30-ter e 30-quater del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141 - per verificare la Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e nei rapporti di credito, può accedere a Sistemi di informazioni creditizie nei quali sono raccolte le predette informazioni, per finalità di tutela del credito e contenimento dei relativi rischi.

"Rabona" potrà, inoltre, trattare i dati sulla Sua puntualità nei pagamenti e sul loro stato in ragione dei Servizi sottoscritti con "Rabona" ovvero in funzione dell'eventuale cessione dei crediti, da questi derivanti, effettuata da "Rabona" a favore di società cessionarie, relativamente ai Servizi a Lei forniti e alla connessa fatturazione, per la finalità di verifica del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Tali informazioni, una volta acquisite da "Rabona", saranno conservate per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento, salvi i diversi termini di conservazione imposti dalle leggi contabili e fiscali. Dette informazioni saranno trattate, anche mediante comunicazione a terzi ove consentito dalle leggi, oltre che per adempiere agli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "Rabona", anche al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali, da Lei sottoscrivibili. Per le finalità di cui al presente Paragrafo, i Suoi dati personali potranno essere comunicati al gestore del "Sistema informazioni creditizie".

Tutte le informazioni contemplate dal presente Paragrafo, inclusi i Dati personali relativi all'andamento del rapporto contrattuale instaurato con "Rabona" ovvero del rapporto contrattuale oggetto dell'eventuale cessione a terzi da parte di "Rabona" dei propri crediti, potranno essere comunicati ai cessionari del credito (ivi comprese società del gruppo del cessionario), per finalità di selezione dei crediti e/o per quelle strettamente connesse alla cessione del credito, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo per le finalità legate alla fatturazione, al pagamento e alla gestione di eventuali insoluti e quindi selezione del credito e/o controllo dell'andamento dei rapporti;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;

F) per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a nuovi prodotti e servizi "Rabona" e/o di società con le quali "Rabona" abbia stipulato accordi commerciali, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e Servizi (inclusi i Servizi Digitali)- anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo

(SMS, MMS, Video Messaggi, notifiche PUSH se installate le APP del gruppo Rabona etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice. In conformità al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), "Rabona" La informa che, in qualsiasi momento, potrà richiedere di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy (ed, in particolare, il diritto di opporsi, in tutto o in parte, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale), attraverso modalità automatizzate di contatto (come SMS, SSM, Fax, fonia automatizzate, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate tramite operatore e/o posta ordinaria). Resta ferma la possibilità di scegliere se essere contattato per le suddette finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali e di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. In tale ultimo caso "Rabona" dovrà recepire tale opposizione per entrambe le modalità di contatto, non avendo ad oggi la possibilità tecnica di differenziarle.

G) per ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie;

H) per concedere a società terze, operanti nel settore finanziario, con le quali "Rabona" abbia concluso specifici accordi commerciali, la facoltà di utilizzare i Dati personali raccolti, per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a prodotti e servizi offerti da queste ultime. In tal caso le società terze provvederanno - direttamente o attraverso società di cui possono avvalersi - ad eseguire le comunicazioni commerciali anche mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Terzi fornitori e Società collegate con Rabona	Erogazione di Servizi (assistenza, manutenzione, consegna spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, comunicazione elettronica (connessi alla prestazione)
Istituti di credito e di pagamento digitale, connessi alla prestazione contrattuale,	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi istituti Istituti bancari
Professionisti, consulenti esterni, società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti, elenchi o registri tenuti dalle pubbliche autorità o enti similari in base a

specifica normativa, in relazione alla
prestazione contrattuale

Soggetti formalmente delegati
o aventi titolo giuridico riconosciuto

Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc

* Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi Dati personali potranno pertanto essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui “Rabona” si avvalga nell’esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto, nonché a persone giuridiche con cui “Rabona” ha concluso specifici accordi commerciali, quali i Terzi fornitori di contenuti per consentirLe di attivare Servizi digitali;
- b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;
- c) a società di cui “Rabona” si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale;
- d) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi “Rabona” a Lei offerti;
- e) a società esterne in funzione di eventuali operazioni di cessione dei crediti derivanti dai servizi “Rabona” da Lei richiesti, ovvero alle società del gruppo di cui le stesse fanno parte, per finalità di selezione dei crediti e/o di controllo dell’andamento dei rapporti (come specificato al precedente punto 2, lettera D);
- f) a società terze in funzione di eventuali operazioni commerciali di concessione d’uso dei dati personali, per finalità promozionali e commerciali di prodotti e servizi proprie di queste ultime (come specificato al precedente punto 2, lettera H). I Soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da “Rabona” o in qualità di Incaricati del trattamento dei dati personali.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell’Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso. Base giuridica di tali trattamenti è l’adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Rabona s.r.l. ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l’Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell’esecuzione della prestazione richiesta?

(Art. 13, 2° comma, lett. E GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all’erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto.

Qualora l’Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all’interno del modulo d’ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla

gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

Come trattiamo i dati dell'Interessato ?

(art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza

Dove trattiamo i dati dell'Interessato?

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato ?

(art. 13, 2° comma, lett. A GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti mediante l'anagrafica stessa. Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato. Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato. Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Rabona dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa.

Rabona non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile. A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla

loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Conservazione sostitutiva -a tal riguardo si veda la relativa sezione) Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato?

(artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue: a) la conferma che sia o meno in corso un

trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
 2. le categorie di dati personali in questione;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@rabona.it;

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? **(Art.21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@rabona.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? **(Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi e da seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

SEZIONE V

Informativa estesa sull'uso dei cookie - cookie policy di questo sito web

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente.

Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti. Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet.

Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>
- Cookie tecnici: L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati

per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo.

Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.
- Cookie di terze parti Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook.

Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito.

La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web: Per cookie di Google Analytics: -privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> - indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick: - privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Per cookie di Criteo: -privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/>-indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:<http://www.criteo.com/it/privacy/>.

Per cookie di Facebook: - privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.

Per cookie di CrazyEgg:- privacy policy: <https://www.crazyegg.com/privacy/>-indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.crazyegg.com/cookies/>.

Per cookie di Rocket Fuel: -privacy policy: <http://rocketfuel.com/it/privacy/> -indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:<http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>.

Per cookie di Youtube: -privacy policy: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>-indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>.

Per cookie di Yahoo: - privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie : <https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/euonathnoticefaq/>Per cookie di Bing: -privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

Cookie di profilazione possono essere installati da parte del/dei Titolare/i mediante software di c.d. web analytics, cookie di profilazione, i quali sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate.

Gli stessi possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate.

* * *